
IV 우수 사례

2022년도 출자회사 경영평가
부산도시철도운영서비스(주)

01

노사가 힘을 모아 인생 2막의 토대를 쌓다 '성공적인재취업 지원 서비스 컨설팅'

- 추진배경**
- 재취업지원서비스 의무대상사업
 - 사회적 책임 수행
 - 생산성 제고 및 우수 인력 유치
 - 이직의 불안 해소 및 이직 예정자간 상생

- 추진내용**
- 사업 개요: 재취업지원서비스 컨설팅

재취업지원서비스 인식개선

- 재취업지원서비스 인식 개선 및 체계수립

재취업지원서비스 도입 및 운영체계 구축

- 기업맞춤형 제도 도입과 서비스 운영체계 확립
- 재취업지원서비스 프로그램 설계 및 시범운영



□ 경과 조치

- '22.02월: 2022년 재취업지원서비스 의무대상 사업 안내 공문 접수(부산지방고용노동청) 및 자체 교육계획 수립 준비
- '22.05월: 노사발전재단 2022년 재취업지원서비스 컨퍼런스 참여
노사발전재단 2022년 재취업지원서비스 기업컨설팅 지원 사업장 신청(2차) 및 선정
- '22.06월: 노사발전재단 재취업지원서비스 기초과정 교육이수
재취업지원서비스 기업컨설팅 지원 협약서(MOU), 컨설팅 착수보고(Kick-Off Meeting)
서비스 담당자 및 관리자, 서비스 대상 근로자 인터뷰
- '22.07월: 경영자 및 노조 대표 인터뷰
재취업지원서비스 Pilot 교육(시범 교육, 07.25.~07.26.)
- '22.09월: 2022년도 재취업지원서비스 기업컨설팅 최종 결과보고
노사발전재단 재취업지원서비스 실무운영 사례, 진로설계서 작성 교육이수
- '22.10월: 2022년도 재취업지원서비스 기업컨설팅 우수사례 기업 선정
- '22.11월: 우수 사례집 및 영상물 제작 관련 담당자 등 인터뷰 및 촬영
- '22.12월: 2022년도 재취업지원서비스 관련 고용노동부장관 표창(오창균 과장)

- 추진성과**
- 기업 맞춤형 재취업지원서비스 제도화 지원(재취업지원서비스 교육예산 편성)
 - 재취업지원서비스 기업컨설팅 우수사례 기업선정, 우수사례집 및 영상제작 등 성공적 재취업 지원서비스 교육제도 도입

- 기대효과**
- 재취업지원서비스 교육 의무화 이행으로 사회적 책임수행 및 근로자 생산성 향상
 - 이직 후 불안감 해소, 퇴직 후 경력전환 가능 및 회사의 소속감과 자긍심 향상

02

역사 미세먼지 저감 및 근로자 근골격계질환 예방

추진배경

외부환경

- 미세먼지 사회재난 규정 및 법적기준 강화에 따른 쾌적한 역사환경에 대한 사회적 관심과 요구 증가

- 지하 공간이 많은 지하철 특성상 지하 환경에 대한 사회적 관심과 요구 증대

내부환경

- 고령의 환경사 업무상 근골격계질환 증가

- 업무 특성상 고령자가 많은 청소 분야 근골격계질환 증가

- 대합실과 승강장 등 넓은 공간 쓸기와 닦기 작업으로 인한 근골격계질환 증가

추진내용

- 습식바닥청소기 도입을 통한 청소 품질 향상 및 환경사 근골격계질환 감소 추진

- 1~4호선 승강장, 대합실 청소를 위한 습식바닥청소기 운영 인력 및 장비 배치

호 선	인 력	장 비	비 고
1호선	2	3(예비 1 포함)	월 1회 청소
2호선	1	1	월 1회 청소
3, 4호선	1	1	격월 1회 청소



[대합실 청소]



[승강장 청소]



[청소 전 · 후 오메수]

추진성과

- 청소품질 향상 및 근골격계질환 예방 효과

- 대합실, 승강장 바닥 청소 시 습식바닥청소기 사용으로 수작업 청소 대비 높은 청소품질
- 습식바닥청소기 청소 후 수작업 청소 시 환경사 근골격계 부담 감소
- 수작업 대비 높은 청소품질로 역사별 장비투입 횟수 증가 요청



[바닥청소 품질 향상]



[환경사 수작업 부담 감소]

기대효과

- 습식바닥청소기 운영 확대를 통한 역사 청소품질 향상 및 근골격계질환 예방

- 바닥청소 전문 장비 활용을 통한 수작업 청소와의 조화를 통한 청소품질 향상 (장비 작업: 넓은 공간 집중 작업, 수작업: 구석 공간 집중 작업으로 청소 품질 강화)
- 습식바닥청소기 운영으로 먼지 흡입과 물청소 동시 작업을 통한 역사 내 바닥 미세먼지 저감
- 넓은 공간 청소작업 시 수작업(쓸기, 닦기작업)을 습식바닥세척기 작업으로 작업방법 변경을 통한 근골격계질환 예방

03

논슬립 1등급 작업운동화 지급

- 추진배경**
- ☐ 환경미화 업무 진행 시 빈번한 넘어짐 사고 발생 예방을 위한 미끄럼 방지 작업 운동화 착용 필요
 - ☐ 환경미화 업무 특성에 맞는 안전보호 기능성 작업 운동화 제조·구매 필요

- 추진내용**
- ☐ 환경미화 업무 특성에 맞는 특수 기능성 안전 작업 운동화 규격 정립

구 분	세부 항목
미끄럼 방지	창 바닥 전면 논슬립 1등급 기능 아웃솔 삽입
발목 뒤틀림 방지	뒤굽치 PU 코팅 처리
발의 피로도 감소	고밀도 스펀지, 오솔라이트 인솔 적용, 중량 경량화 등
외부 충격에 대한 발 보호 기능	넓은 와이드 토캡 사용으로 작업자의 안전성과 편안함 확보
야간 작업자 안전 확보	작업 운동화 옆 라인에 반사 테이프 삽입(야간 식별 반사 기능)

- ☐ 미끄럼 저항 능력 테스트 실시

- 세제 수용액 바탕으로 제동 능력 점검
- 마찰 계수: 세제 마찰계수 0.36 이상, 글리세린 0.36 이상



- 추진성과**
- ☐ 환경미화 업무 진행 시 미끄럼 방지 및 발 보호 기능 등의 안전 기능 강화
 - ☐ 업무 피로도 감소

- 지급 대상: 1,048명(역사, 기동, 차량기지, 기술, 경비 등)
- 구매 내역: 1,116켤레, 금45,164,520원(단가 금40,470원/부가세 포함)



- 기대효과**
- ☐ 환경미화 과업 수행 시 넘어짐 사고 예방 등 산업재해 예방
 - ☐ 직원 복지 향상 및 사명감 고취